

**Algemene voorwaarden van:  
Ticasa B.V. Delta Industrieweg 17, 3251 LX Stellendam**

Waarin geregeld de binnen het kader der bedrijfsvoering af te sluiten overeenkomsten.

**1. Algemeen**

- 1.1 Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons te worden overeengekomen.
- 1.2 Onder “de wederpartij” wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) erfgenamen.
- 1.3 De toepasselijkheid van de door de tegenpartij gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden worden uitdrukkelijk in iedere overeenkomst uitgesloten. De wederpartij wordt voor totstandkoming van de overeenkomst hiervan door ons op de hoogte gesteld.

**2. Aanbiedingen**

- 2.1 Alle gedane aanbiedingen blijven gedurende een door ons aangegeven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn onze aanbiedingen vrijblijvend gedurende een periode van 7 dagen.
- 2.2 Alle bij de aanbieding verzonden brochures/prijslijsten en alle daarbij verstrekte gegevens blijven uitdrukkelijk tot ons intellectueel eigendom. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het de wederpartij uitdrukkelijk verboden om dergelijke informatie te kopiëren en/of aan derden, op welke wijze dan ook, kenbaar te maken en/of door te verkopen.
- 2.3 Wij zijn gerechtigd om de kosten, welke gemaakt zijn om de aanbieding te doen, aan de wederpartij in rekening te brengen, indien geen overeenkomst wordt afgesloten.
- 2.4 Toezending van aanbiedingen verplicht niet tot levering en/of acceptatie van de opdracht, tenzij er sprake is van een onherroepelijk aanbod en de wederpartij kenbaar maakt dit aanbod onverwijld te aanvaarden.
- 2.5 De aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden.

**3. Overeenkomst/levering**

- 3.1 Wij behouden ons het recht voor om bij twijfel aan de kredietwaardigheid van de koper of uit hoofde van andere zakelijke redenen voor een eerste of verder leveringen een vooruitbetaling of stelling van zekerheid te verlangen. Indien de verlangde vooruitbetaling uitblijft en/of verlangde zekerheid niet ten behoeve van ons wordt verschaft, zijn wij bevoegd de leveringen op te schorten of te weigeren.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen, vindt levering plaats af ons bedrijf/magazijn/aangegeven vrieshuis. Op het moment dat de goederen ons bedrijf/magazijn/vrieshuis verlaten, gaat het risico van de goederen op de wederpartij over.
- 3.3 De opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn niet bindend. Overschrijding van de levertijd verplicht ons niet tot enige vergoeding.

- 3.4 Transport van de goederen vindt plaats voor risico en kosten van de wederpartij, tenzij anders is overeengekomen. In het laatste geval is onze aansprakelijkheid altijd beperkt tot de dekking/vergoeding die de betreffende transport-assuradeuren verstrekken.
- 3.5 Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of verpakking, welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleverbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan reclames hierover niet meer in behandeling behoeven te worden genomen.
- 3.6 Wij zijn gerechtigd te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk factureren; de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het hieronder bepaalde inzake "betalingen".

#### **4. Prijzen**

- 4.1 De door ons opgegeven prijzen zijn vrijblijvend en kunnen door ons te aller tijde worden gewijzigd. Tenzij anders aangegeven zijn al onze prijzen netto en exclusief BTW, accijnzen en/of andere door de overheid opgelegde heffingen.

#### **5. Reclames**

- 5.1.1 Diepvries goederen: Zichtbare gebreken kunnen uitsluitend door middel van reclame geldend worden gemaakt. Reclames worden door ons alleen aanvaard, indien deze schriftelijk en rechtstreeks aan ons zijn gedaan en binnen 48 uur na ontvangst van de goederen in ons bezit zijn. Na eventuele verwerking van de goederen is reclame niet meer mogelijk. Voor verborgen gebreken geldt dat reclame binnen acht dagen na ontvangst van de goederen dient plaats te vinden; een en ander onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 5.1.2 Verse goederen: zichtbare gebreken kunnen uitsluitend door middel van reclame geldend worden gemaakt. Reclames worden door ons alleen aanvaard, indien deze schriftelijk en rechtstreeks aan ons zijn gedaan en binnen 8 uur na ontvangst van de goederen in ons bezit zijn. Na eventuele verwerking van de goederen is reclame niet meer mogelijk.
- 5.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen acht dagen na faktuurdatum.
- 5.3 Na het verstrijken van bovengenoemde termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Daarna behoeven reclames niet meer door ons in behandeling te worden genomen.
- 5.4 Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen zonder dat de wederpartij daarnaast enige rechten kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 5.5 Indiening van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van ons.
- 5.6 Reclames die betrekking hebben op specifieke kwaliteitseisen van de tegenpartij worden niet geaccepteerd, tenzij de eisen schriftelijk kenbaar zijn gemaakt bij het plaatsen van de order en deze schriftelijk door ons zijn aanvaard.

## **6. Retourzendingen**

- 6.1 Retournering van de goederen is slechts mogelijk in geval van foutieve leveringen. In dergelijke gevallen dient de wederpartij ons op de hoogte te stellen door middel van telefax of telefoon. De wederpartij heeft nimmer het recht de goederen retour te zenden, tenzij wij schriftelijk met de retourzending accoord zijn gegaan.

## **7. Betaling**

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden door storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of postbankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum. Wij kunnen een betalingskorting toekennen, deze wordt vooraf medegedeeld. De op onze bank/postbank-afschriften aangegeven valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdatum aangemerkt.
- 7.2 In gevallen dat de wederpartij:
- In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
  - Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - Enige uit kracht der wet of door deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
  - Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;

hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der bovenvermelde omstandigheden het recht, tenzij de overeenkomst door schriftelijke aanzegging te ontbinden, tenzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verrichte leveringen terstond (na ingebrekestelling) in zijn geheel op te eisen en het geleverd maar het (nog) niet betaalde als ons eigendom terug te vorderen. Alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

- 7.3 Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken, zonder dat het verschuldigde voldaan is, zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

## **8. Rente en kosten**

- 8.1 Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en zijn wij gerechtigd om vanaf veertien dagen na factuurdatum een rente gebaseerd op het wettelijke rentepercentage per (gedeelte van een) maand te berekenen over het nog openstaande bedrag.
- 8.2 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voorgenoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare order en goede trouw, worden onze producten verkocht onder de voorwaarde dat schadelijke gevolgen aan personen, dieren en dergelijke buiten onze verantwoording vallen.
- 9.2 Onze aansprakelijkheid wordt (mede) beoordeeld op grond van onze product- bedrijfsschadeverzekeringen, alsmede de Wet Producten-Aansprakelijkheid. Schade veroorzaakt door ons aan de wederpartij (bedrijfsschade) is altijd beperkt tot de verzekerde som van onze aansprakelijkheidsverzekering.

## **10. Eigendomsvoorbehoud / Bezitloospandrecht**

- 10.1 De door ons krachtens overeenkomst geleverde, en zich nog bij/onder de wederpartij bevindende goederen blijven ons eigendom tot op het moment van volledige betaling van hetgeen de wederpartij jegens ons verschuldigd is, alsmede ter zake van vorderingen uit schadevergoeding wegens het niet nakomen van de overeenkomst, met inbegrip van rente en kosten, waaronder mede begrepen de eventueel in een boetebeding gefixeerde schadevergoeding.
- 10.2 Wij zijn altijd gerechtigd de geleverde goederen, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de wederpartij of diens houders weg te (doen) halen, indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt. De wederpartij verplicht zich hiertoe zijn medewerking te verlenen.
- 10.3 Ter zake van nakoming van overige vorderingen verkrijgen wij op deze goederen bezitloos pandrecht, voor welke verpanding, de wederpartij reeds nu voor alsdan aan ons zijn onherroepelijke toestemming verleent en wel voor de waarde van de goederen.
- 10.4 De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
- 10.5 In geval van doorverkoop door de wederpartij van (nog) niet, geheel of gedeeltelijk, betaalde goederen draagt de wederpartij reeds nu voor alsdan, de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper) aan ons over, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. De wederpartij is gehouden om ons de betreffende gegevens op eerste verlangen door te geven, opdat wij het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kunnen invorderen. Het door de tweede koper aan ons betaalde wordt in mindering gebracht op het door de wederpartij totaal aan ons verschuldigde. De wederpartij is tevens gehouden bij doorverkoop een zelfde eigendomsvoorbehoud te maken, zoals in deze bepaling vermeld.

## **11. Toepasselijke recht**

- 11.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is (ver)bindend. In geval van strijdigheid met de wet van een of meer clausules van deze voorwaarden, blijven de overige clausules van deze voorwaarden onverkort geldig.

## **12. Geschillen**

12.1 Alle geschillen, voor zover niet minnelijk te schikken, worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde burgerlijke rechter in onze vestingsplaats, voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.